# PROJEKT UMOWY WI1.374.28.2025.MC

**zawarta w dniu …………………………….. roku w Gdyni**

pomiędzy

1. Skarbem Państwa - Dyrektorem Urzędu Morskiego w Gdyni, z siedzibą w Gdyni, 81-338 Gdynia, ul. Chrzanowskiego 10, NIP 586-001-49-32  
   reprezentowanym przez: …………………………………………………..   
   przy kontrasygnacie ……………………………..

zwani w dalszej części umowy łącznie: „Zamawiającym”,

**a**

…………………………………

reprezentowaną przez: ……………………………………………,

zwaną w dalszym tekście umowy „**Wykonawcą**”,

## §1. Przedmiot umowy i termin jej wykonania

1. Przedmiotem umowy jest przedłużenie wsparcia producenta dla macierzy dyskowej systemu VTS SCv3020.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
3. Realizacja umowy nastąpi w terminie: 30.06.2025 – 09.01.2027.
4. W terminie 5 dni od podpisania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające objęcie oprogramowania wsparciem producenckim, co zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru.

## § 2. Zasady wykonania umowy i warunki odbioru

1. Wykonawca oświadcza, iż legitymuje się niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz dysponuje odpowiednim potencjałem organizacyjnym, ekonomicznym i kadrowym, zapewniającym wykonanie umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Wykonawca oświadcza również, iż posiada wszelkie wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonywania działalności i czynności niezbędnych do wykonania niniejszej umowy.
2. Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w toku realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności do udzielenia mu niezbędnej pomocy w realizacji zamówienia poprzez udzielanie niezbędnych informacji oraz do terminowej zapłaty wynagrodzenia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego przekazania licencji na przedłużenie wsparcia na podstawie Protokołu Przekazania zawierającego informacje takie, jak: pełna nazwa produktu, nr serwisowy, okres obowiązywania licencji i wsparcia technicznego, ceny jednostkowej netto, kwoty VAT oraz ceny jednostkowej brutto, zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
   1. Oświadczenie producenta oprogramowania w formie certyfikatu licencyjnego, potwierdzające objęcie go wsparciem technicznym,
   2. Warunki licencyjne dla wsparcia technicznego.
5. W przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zamawiającego dotyczących wad i usterek odbiór nastąpi w terminie 5 dni od daty podpisania Protokołu Przekazania, w formie pisemnej, na podstawie protokołu odbioru.
6. W przypadku zastrzeżeń do zgłoszonego do odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający jest zobowiązany dołączyć do protokołu odbioru listę wszystkich zastrzeżeń i dostrzeżonych wad i usterek. Wykonawca jest obowiązany uwzględnić je w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Po upływie tego terminu ponownie stosuje się procedurę związaną z odbiorem.

## § 3. Wynagrodzenie i zasady płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy wynosi **………………. zł** (słownie: …………………………………….) brutto, w tym podatek VAT w wysokości ……………….% tj. w kwocie **………………………. zł.**
2. Wynagrodzenie wykonawcy będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru zamówienia.
3. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy będzie zwracana przez Zamawiającego bez obowiązku zapłaty.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy i zamówień wchodzących w jej skład.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w termie 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Warunkiem wystawienia faktury jest odbiór przedmiotu umowy bez zastrzeżeń ilościowych i jakościowych.

## § 4. Wsparcie techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić realizację wsparcia technicznego dla dostarczonego oprogramowania, zgodnie z zakresem szczegółowo określonym w SOPZ.
2. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń za pośrednictwem e-platformy zgłoszeniowej <https://dell.com> producenta oprogramowania, w formie systemu biletowego, zgłoszeń telefonicznych lub czatu. Za chwilę dokonania zgłoszenia strony uznają datę i godzinę zgłoszenia przez jeden z kanałów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. W przypadku zgłoszenia przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.
3. Ponadto w ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w ramach wsparcia technicznego świadczonego przez producenta dostęp do:
   1. całodobowych internetowych serwisów asysty technicznej działających w trybie 24/7 z możliwością rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet,
   2. informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów,
   3. za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej publikowanej i udostępnianej przez producenta oprogramowania,
   4. za pośrednictwem serwisu www do obrazów (plików) do pobrania, zawierających poprawki / aktualizacje / nowe wersje oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania

## § 5 Warunki realizacji umowy.

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest ………………………………………, tel………………………………, email……………………. lub osoba przez niego wskazana.
2. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest …………………………………., tel. …………………………………, email ……………………….

## § 6. Kary umowne.

1. Jeśli w toku wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiekolwiek jego świadczenie zostanie wykonane w terminach dłuższym niż określony w umowie, Wykonawca w terminie 7 dni zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę. Uchybienie temu obowiązkowi skutkuje utratą możliwości powoływania się na przekroczenie terminów z przyczyn, co do których Wykonawca zaniechał powiadomienia w trybie wyżej opisanym. Zastosowanie nin. procedury nie wyłącza odpowiedzialności zgodnie z warunkami nin. umowy.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
   1. za zwłokę w wykonaniu zobowiązania o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy – w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, za każdy dzień zwłoki,
   2. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy
3. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej jest dopuszczalne do wysokości poniesionej szkody.
5. Maksymalna wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

## § 7. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie przez Zamawiającego

1. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wskazania przyczyny odstąpienia.
2. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca będzie zobowiązany podjąć wszelkie możliwe działania mające na celu zakończenie wykonywania Umowy w zorganizowany i sprawny sposób umożliwiający zminimalizowanie niekorzystnych skutków odstąpienia lub rozwiązania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, a nadto w każdym z niżej opisanych przypadków w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie, jeżeli:
4. zaistniało opóźnienie w terminie dostawy ponad termin dostawy określony w §1 ust. 4,
5. zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne przeciwko Wykonawcy, nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy, wystąpią okoliczności uzasadniające złożenie wniosku o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego wobec Wykonawcy, jeżeli ww. okoliczności wskazują w ocenie Zamawiającego na ryzyko opóźnień w wykonaniu Umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,
6. wystąpił po stronie Wykonawcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów lub inny brak zdolności kontynuowania realizacji zamówienia, co w ocenie Zamawiającego stwarza ryzyko opóźnień w wykonaniu Umowy, względnie ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę,
7. Wykonawca w inny sposób niż wyżej wymienione rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego, nie krótszego niż 7-dniowy terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień z zastrzeżeniem rygoru odstąpienia od Umowy w razie nieusunięcia tych uchybień.
8. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Zamawiający może, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu na usunięcie uchybienia lub bez jego upływu, gdy jego wyznaczenie nie jest wymagane Umową, zamiast złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, nakazać wstrzymanie Wykonawcy prac związanych z realizacją Przedmiotu Umowy i powierzyć innemu podmiotowi przez siebie wybranemu wykonanie czynności, których Wykonawca w terminie nie wykonał lub zlecić innemu podmiotowi dokończenie wykonywania umowy w zakresie, w jakim nie została ona wykonana przez Wykonawcę, na jego koszt i ryzyko (wykonanie zastępcze Umowy). Koszty wykonania zastępczego Umowy Zamawiający może według własnego wyboru potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy lub dochodzić ich od Wykonawcy. Ten tryb wykonania zastępczego nie wymaga zgody sądu.
9. W trybie opisanym w ust. 4 niniejszego paragrafu i z przyczyn tam wymienionych Zamawiający może również jednostronnie ograniczyć zakres Umowy Wykonawcy w dowolnym zakresie i na dowolnym etapie realizacji Umowy i zlecić wykonanie tego zakresu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Odstąpienie od umowy nie wyłącza odpowiedzialności z tytułu kary umownej i prawa jej dochodzenia , zgodnie z § 6 nin. umowy.

## § 8. Postanowienia końcowe

* 1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego. Do umowy stosuje się wyłącznie prawo polskie.
  2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji polubownych, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony przed oddaniem sporu na drogę postępowania sądowego, mogą skorzystać z usług mediatora.
  3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
  4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  5. Cesja wynikających z umowy wierzytelności i praw Wykonawcy oraz potrącenie wierzytelności Wykonawcy z wierzytelnością Zamawiającego lub innego podmiotu, w tym podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
  6. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o uprawnieniach wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04.05.2016r str.1). Informacja w tym zakresie została zawarta w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
  7. Umowa zawiera załączniki stanowiące jej integralną część. W razie sprzeczności treści załącznika z postanowienia Umowy, obowiązuje Umowa.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
2. Formularz oferty złożonej przez Wykonawcę – Załącznik nr 2

Wykonawca

Zamawiający