# **Umowa Nr: WI1.374.43.2023.MC**

**zawarta w dniu …………… 2023 roku w Gdyni**

Pomiędzy:

Skarbem Państwa - Dyrektorem Urzędu Morskiego w Gdyni, z siedzibą w Gdyni, 81-338 Gdynia, ul. Chrzanowskiego 10, NIP 586-001-49-32

reprezentowanym przez: ………………………………….

przy kontrasygnacie ……………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy łącznie: **„Zamawiającym”**,

**a**

………………………………………………………………….

w imieniu i na rzecz którego działa:

………………………………………………………………….

zwaną w dalszym tekście umowy „**Wykonawcą**”,

została zawarta umowa o następującej treści:

## § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

1. Świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych zapewnienia dostępu do Internetu na łączach symetrycznych o przepustowości 600 Mbps z usługą protokołu BGP określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zwanej dalej w treści umowy usługą.
2. Wdrożenie we współpracy z Zamawiającym i świadczenie przez Wykonawcę usługi ochrony przed atakami DDoS określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 poz. 1648 z późn. zm.).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
	1. Instalację urządzeń dostępowych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi określonej w §1.
	2. Przed uruchomieniem świadczenia usług Wykonawca przedstawi protokół zdawczo-odbiorczy, potwierdzający wykonanie zadań niezbędnych do uruchomienia usług oraz gotowość do ich świadczenia.
	3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania parametrów technicznych usług przez cały okres świadczenia umowy na określonym poziomie wyszczególnionym z Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. W ramach usługi Wykonawca musi zapewnić dostęp do wszystkich usług i serwisów krajowych oraz zagranicznych.
4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który jest integralną częścią umowy i stanowi załącznik nr 4 do umowy.
5. Regulamin, o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie, jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
7. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy, aby:
	1. umożliwić utrzymywanie bieżącego kontaktu pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą przy realizacji Umowy,
	2. umożliwić fizyczny dostęp Wykonawcy – pod nadzorem Zamawiającego – do urządzeń dostarczonych i zainstalowanych przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy.
8. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
9. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 7 oraz w ust. 8, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych jej danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
10. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
11. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 10, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej pod adresem: ……………………………………………… (wersja Wykonawcy), oraz pod adresem: https://www.umgdy.gov.pl/?page\_id=23673 (wersja Zamawiającego).
12. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z klauzulą informacyjną zamieszczoną na stronie www.umgdy.gov.pl/informacje/dane-osobowe/ w pliku „klauzula informacyjna do umów”. Dodatkowo oświadcza, iż przekaże tą klauzulę osobom, których dane zostaną przekazane Zamawiającemu.

## § 3

1. Ogólna wartość umowy netto wynosi …………………… zł, (słownie: ……………………………………………….) + podatek VAT, który w dniu zawarcia umowy wynosi ……………. %, co stanowi wartość brutto ……………………………. zł, (słownie: ………………………………………..).
2. Na kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszej umowy składają się:

2.1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych wynosi …………………………………. zł, (słownie: …………………………………………….) + podatek VAT, który w dniu zawarcia umowy wynosi …………%, co stanowi wartość brutto …………………………………… zł, (słownie: ………………………………………………………… gr.)

2.2. Opłata instalacyjna dla Wykonawcy za przedmiot umowy wynagrodzenie wynosi …………………………………..zł, (słownie: ………………………………… zł) + podatek VAT, który w dniu zawarcia umowy wynosi ……………………….. %, co stanowi wartość brutto ……………………zł, (słownie: ………………………… zł).

2.3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wdrożenie we współpracy z Zamawiającym i świadczenie przez Wykonawcę usługi ochrony przed atakami DDoS wynosi …………………………………………………………………………………………………………………………..zł, (słownie: …………………………………………………………………...) + podatek VAT, który w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, co stanowi wartość brutto …………………………………………………………………………………………………………………………….zł, (słownie: ………………………………………………………………………………………………………………..)

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług telekomunikacyjnych, opłata instalacyjna mogą być naliczane najwcześniej od dnia uruchomienia łącza, czyli od **01.10.2023r.**
2. Wynagrodzenie nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT każdorazowo w terminie do 30 dni od dnia jej doręczenia, przy czym za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Płatnikiem i odbiorcą faktur jest Urząd Morski w Gdyni, ul. Chrzanowskiego 10, 81-338 Gdynia NIP 586-001-49-32.
5. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2.1. w przypadku zmian w cennikach ogólnodostępnych poniżej stawek z przetargu.

## § 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia, serwis łącza, przy czym czas przywrócenia usług będących przedmiotem zamówienia nie może być dłuższy niż 8 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wiadomości o awarii w formie telefonicznej (pod numerem telefonicznym: ………………………………….., adresem email: ……………………………………….). Wykonawca musi zapewnić 24 godzinny serwis zgłoszeń awarii technicznych łącza.
4. Każdorazowo, moment przekazania zgłoszenia o awarii przez Zamawiającego jest początkiem biegu terminu do wykonanie naprawy. Brak technicznej możliwości kontaktu z Wykonawcą nie wpływa na rozpoczęcie terminu do wykonania naprawy.
5. Czas usunięcia awarii wydłuża się:
	1. W przypadku opóźnienia w udostępnieniu Wykonawcy możliwości dostępu do miejsca instalacji urządzeń dla służb technicznych Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
	2. W przypadku awarii zasilania w energię elektryczną w miejscu instalacji urządzeń dostępowych niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi określonej w §1.
	3. W sytuacjach szczególnych, za pisemną zgodą Zamawiającego.

## § 5

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony od dnia 01.10.2023 do dnia 30.09.2025.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym:
	1. w przypadku szkody powstałej u Zamawiającego spowodowanej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.
	2. w przypadku występowania uchybień w wykonywaniu umowy polegających w szczególności na:
		1. braku reakcji lub nieskutecznej reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy,
		2. braku reakcji lub nieprawidłowej reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
		3. świadczeniu przez Wykonawcę usługi telekomunikacyjnej nie spełniającej warunków o których mowa w Załączniku nr 1 umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę lub odstąpić od niej w całości lub części, jeśli jej dalsze wykonywanie stało się zbędne z punktu widzenia potrzeb organizacyjnych Zamawiającego, bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań z tego tytułu.
5. Zamawiającemu służy prawo odstąpienia od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu na usunięcie nieprawidłowości w wykonaniu usługi.

## § 6

1. Do rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z przedmiotem umowy niezbędne jest podpisanie protokołu odbioru, przez przedstawicieli obu Stron, bez zastrzeżeń. Wzór protokołu stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołu ze strony Zamawiającego są:
	* Marek Kroplewski
	* Michał Hołubowski
	* Michał Cudziło
3. Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy. Opiekunem, wyznaczonym z ramienia Wykonawcy będzie: …………………………………. telefon kontaktowy ………………………………………. Zmiana osób wymienionych w ust.2 i ust. 3 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
	1. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
	2. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz.284).

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
	1. za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia bądź przywróceniu usług będących przedmiotem zamówienia w wysokości 0,5 %  wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, licząc od terminów o których mowa w § 4 ust. 3 umowy,
	2. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy  w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w  § 3  ust. 1  umowy.
2. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w spełnieniu świadczenia w całości lub w części wynosi, co najmniej 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wysokość naliczonych kar umownych będzie niższa od wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zamawiającego szkody.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto chyba, że zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu. Zapis ten nie dotyczy także trybu postępowania opisanego w § 5 ust. 4 umowy.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy. Termin zapłaty kar umownych wynosi 7 dni od otrzymania księgowej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
7. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty, których może być zobowiązany Wykonawca, nie może przekroczyć 20% wartość umowy brutto.
8. Zamawiający może nałożyć karę umowną, niezależenie od tego czy poniósł szkodę.

## § 9

1. Strony postanawiają, iż w przypadku wystąpienia zmiany (obniżenia lub podwyższenia): stawki podatku od towarów i usług, dokonają zmiany wysokości odpowiedniego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 Umowy, poprzez zawarcie pisemnego aneksu, uwzględniającego proporcjonalny wzrost lub spadek ponoszonych i wykazanych przez Wykonawcę kosztów, zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
2. Wykonawca złoży Zamawiającemu wniosek zawierający propozycję zmiany umowy wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1 niniejszej umowy mają bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania Umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia, a w szczególności:
	1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak, np. umowy stanowiące podstawę zatrudnienia, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń lub faktury potwierdzające zmianę stawki podatku od towarów i usług dla towarów lub usług mających kluczowe znaczenie dla zrealizowania przedmiotu Umowy bądź towarów dostarczanych w ramach wykonania przedmiotu Umowy;
	2. wskazanie bezpośredniego wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
	3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do przedstawienia niezbędnych dokumentów (oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem), w szczególności wymienionych w ust. 2, które pozwoliłyby ocenić, czy zmiany mają lub będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania przedmiotu Umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
4. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec Wniosku Wykonawcy lub przedstawionych dokumentów w terminie 21 dni od dnia otrzymania kompletnego Wniosku lub zestawu dokumentów.
5. Strony wyrażają zgodę na zmianę umowy w celu dostosowania jej treści do zmian wynikających z obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wprowadzonych po podpisaniu umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany miejsca świadczenia usługi, a Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia miejsca świadczenia usługi do nowej lokalizacji w ramach umowy w ciągu 6 tygodni od zgłoszenia, o ile jest to technicznie możliwe.
7. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonania zmian niniejszej umowy na wniosek każdej ze stron, polegającej na zmianie warunków technologicznych lub cenowych, bądź zabezpieczeniu potrzeb Zamawiającego do czasu zawarcia nowej umowy o świadczenie usług będących przedmiotem umowy, o ile będą one korzystne dla Zamawiającego, tj. pozwolą na bardziej efektywne bądź oszczędne świadczenie usługi lub będą następstwem przedłużających się procedur mających na celu zawarcie nowej umowy na świadczenie usług będących przedmiotem umowy.

## § 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi.
2. Żadna ze stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej strony.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej – właściwym jest sąd siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 11

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

1. Opis przedmiotu zamówienia,
2. Formularz oferty Wykonawcy
3. Protokół zdawczo-odbiorczy
4. Regulamin świadczenia usług

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**