# Opis Przedmiotu Zamówienia:„Przeprowadzenie audytu dostępności dla Portalu Informacyjnego Urzędu Morskiego w Gdyni oraz aplikacji NSW”.

Spis treści

[Opis Przedmiotu Zamówienia: „Przeprowadzenie audytu dostępności dla Portalu Informacyjnego Urzędu Morskiego w Gdyni oraz aplikacji NSW”. 1](#_Toc113960504)

[1. Wymagania ogólne. 2](#_Toc113960505)

[2. Wymagania w stosunku do Wykonawcy. 2](#_Toc113960506)

[3. Audyt. 3](#_Toc113960507)

## Wymagania ogólne.

* 1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu dostępności serwisu www Urzędu Morskiego w Gdyni, zwanego dalej serwisem oraz aplikacji National Single Window (NSW), zwanej dalej aplikacją.
	2. Portal Informacyjny Urzędu Morskiego w Gdyni dostępny jest pod adresem: <https://www.umgdy.gov.pl>.
	3. Aplikacja National Single Window (NSW) jest dostępna pod adresem: <https://testagent.nsw.gov.pl/>. Poświadczenia do zalogowania do aplikacji zostaną przekazane przez Zamawiającego na żądanie potencjalnych Wykonawców.
	4. Wykonawca musi przeprowadzić specjalistyczne badanie i testy dostępności cyfrowej (audyt) zgodności serwisu i aplikacji z wymaganiami określonymi w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) w szczególności z jej załącznikiem, przez co Zamawiający rozumie zgodność z odpowiednimi zaleceniami Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1).

## Wymagania w stosunku do Wykonawcy.

* 1. Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie w obszarze stosowania standardów i wytycznych dostępności serwisów internetowych w szczególności wytycznych Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1). <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
	2. Wykonawca potwierdzi spełnienie zapisów z pkt. 2.1. stosownym oświadczeniem, które musi stanowić załącznik do oferty.
	3. Wykonawca wykaże, że osoba przeprowadzająca badanie ma wystarczające doświadczenie w badaniu dostępności serwisów internetowych wskazując, co najmniej 30 badań dostępności serwisów internetowych, które ta osoba przeprowadziła w ciągu ostatnich 3 lat.
	4. Wykonawca potwierdzi spełnienie zapisów z pkt. 2.3 listą referencyjną, która musi stanowić załącznik do oferty. W ramach listy referencyjnej Wykonawca zawrze również listę adresów serwisów www, które zostały zbadane wraz z informacją o ich właścicielu (nazwa, dane teleadresowe, NIP).
	5. Potwierdzeniem jakości przeprowadzonych audytów jest 10 rekomendacji lub protokołów odbioru przeprowadzonych audytów.

## Audyt.

* 1. Audyt zostanie zrealizowany w trzystopniowej procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności cyfrowej.
	2. Pierwszym etapem audytu będzie wytypowanie przez Wykonawcę podstron (widoków), na których zostanie zrealizowany kolejny etap audytu. Co najmniej 10 podstron dla serwisu www Urzędu Morskiego w Gdyni oraz co najmniej 5 widoków dla aplikacji National Single Windows (NSW).
		1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu metodykę i narzędzia, za pomocą których podstrony zostały wytypowane i po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego przejdzie do etapu drugiego.
		2. Nota metodologiczna musi zawierać obligatoryjnie następujące elementy:
			+ opis organizacji i przebiegu badania dostępności,
			+ sposób przeprowadzenia analizy (audytu) eksperckiej. W tym wykorzystane metody, techniki i narzędzia,
			+ sposób przeprowadzenia analizy (audytu) testerskiego. W tym w szczególności informacje o: uczestnikach testów, przygotowaniu zadań, wymaganiach sprzętowych, miejscu przeprowadzenia badania oraz wykorzystanych w nim narzędziach.
	3. Drugim etapem audytu będzie badanie serwisu i aplikacji przez doświadczonego audytora technicznego, którego wiedza i doświadczenie zostaną potwierdzone spełnieniem zapisów z pkt. 2.
		1. Wskazane podstrony serwisu i widoki aplikacji zostaną skontrolowane przez audytora znającego zarówno technologie i techniki budowy stron internetowych jak i wymagania dostępności cyfrowej w szczególności Wytycznych dla dostępności internetowej (WCAG) 2.1.
		2. Wszystkie badania dostępności cyfrowej będą wykonywane, tam gdzie jest to niezbędne, również za pomocą najczęściej używanych czytników ekranu, programów powiększających i urządzeń mobilnych.
		3. Raport z audytu eksperckiego będzie zawierał, w każdym przypadku stwierdzenia błędu w dostępności cyfrowej oraz rekomendacje techniczne wskazujące sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazany błąd.
	4. Trzecim etapem audytu będzie badanie użytkowe, czyli sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniami audytora technicznego realizującego drugi etap badania.
		1. Wykonawca przygotuje scenariusze badań użytkowych, które przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia.
		2. W badaniach użytkowych wezmą udział przynajmniej testerzy: niewidomi, głusi i słabowidzący.
		3. Efektem badania użytkowego będzie raport z badania użytkowego, w którym zostaną przedstawione wszystkie uwagi testerów opatrzone odpowiednim komentarzem audytora technicznego realizującego drugi etap badania wraz z niezbędnymi rekomendacjami technicznymi wskazującymi sposób, w jaki należy postępować by usunąć wskazane błędy.
	5. Badanie dostępności cyfrowej musi obejmować całą zawartość wyselekcjonowanych podstron (widoków) serwisu oraz aplikacji obejmującą wszelkie elementy, włącznie z zawartymi na tych podstronach dokumentami.
	6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z badania dostępności.
	7. Dodatkowo Wykonawca po przeprowadzeniu badania przedstawi Zamawiającemu tabelę odpowiadającą swoją strukturą Załącznikowi do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848), w której wskaże kryteria sukcesu, które są spełnione oraz które nie są spełnione.
	8. W przypadku niespełnienia wymagań poszczególnych kryteriów sukcesu, dla każdego z nich zostanie umieszczone w tabeli wyjaśnienie i odpowiedni opis.
	9. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie przeprowadzony w oparciu o raport badania (audytu) dostępności.