# **Rozdział 2 Polityka Jakości**.

Realizując z najwyższą starannością wymagania prawa krajowego i międzynarodowego, Urząd dąży do zapewnienia jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa żeglugi, ochrony życia na morzu oraz ochrony środowiska morskiego przy jednoczesnym zachowaniu jak najwyższych standardów obsługi Klientów.

Dlatego też Urząd deklaruje:

* zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług;
* staranne i właściwe analizowanie oraz delegowanie uprawnień, decyzji przy zachowaniu zgodności z zadaniami i odpowiedzialnością za ich realizację;
* tworzenie efektywnych procedur postępowania;
* bieżące śledzenie zmian przepisów krajowych

i międzynarodowych oraz skuteczne ich wdrażanie;

* doskonalenie przepisów prawa, do wydawania których Dyrektor Urzędu jest upoważniony;
* prowadzenie otwartej polityki informacyjnej;
* podwyższanie kwalifikacji pracowników;
* usprawnianie procesu komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem;
* spełnianie mających zastosowanie wymagań;
* doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
* zapewnienie ochrony danych osobowych będących własnością Klienta;
* gotowość do reagowania w przypadkach sytuacji kryzysowych.

Działania te będą realizowane wspólnie z pracownikami Urzędu Morskiego przy zapewnieniu koniecznych środków i zasobów.

**Dyrektor Urzędu Morskiego  
Wiesław Piotrzkowski**