

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia technicznego użytkowanego Systemu Wymiany Informacji Bezpieczeństwa Żeglugi (zwany w dalszej części dokumentu SWIBŻ) oraz National Single Window (zwanym w dalszej części dokumentu NSW) jako komponentu warstwy pośredniczącej Narodowego Systemu SafeSeaNet (SSN).

Zamówienie dotyczy zapewnienia bieżącego utrzymania technicznego systemu przez okres 24 miesiący pod względem programowanym, weryfikacji poprawności działania przez okres obowiązywania umowy oraz wprowadzenie zmian adaptacyjnych komponentów systemu w celu zapewnienia prawidłowej wymiany informacji z systemami powiązаныmi oraz stanem prawnym.

W ramach zapewnienia ciągłości działania wymagane jest również zapewnienie niezbędnych modyfikacji w strukturze danych interfejsów komunikacyjnych określanych w dalszej części dokumentacji jako adaptacyjne zmiany systemu powstałe w wyniku zmian stanu prawnego. Zamawiający przewiduje, iż w trakcie trwania umowy powstaną zmiany prawne skutkujące koniecznością obsługi dodatkowych wartości (dotyczącej informacji o pasażerach) w komunikatach SOAP interfejsów komunikacyjnych SWIBZ-SSN, SWIBZ-NSW oraz NSW-Data Providers. Zapewnienie poprawnego przetwarzania wiadomości będzie wymagane dla zapewnienia poprawności pracy i ciągłości działania systemu.

Zamówienie zakłada również przeprowadzenie adaptacji istniejących interfejsów użytkownika Systemu Wymiany Informacji Bezpieczeństwa Żeglugi oraz National Single Window do wymagań ustawy z dnia 12 kwietnia 2012r w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów informatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526) oraz zapewnienie dla interfejsu użytkownika responsywności i jednolitości w wszystkich podstronach i pomiędzy systemami.

W związku z przeprowadzanymi pracami w systemach własnych przez Biuro Hydrograficzne Marynarki Wojennej (zwanym dalej BHMW) wymaga się również w związku z realizacją umowy przeprowadzenia prac projektowanych i implementacji funkcjonalności zapewniającej automatyczny mechanizm przekazywania „ostrzeżeń nawigacyjnych” oraz „wiadomości żeglarskich” pomiędzy systemami bazujący na protokole SOAP WebServices. Budowa automatycznego interfejsu musi zapewnić funkcjonalność analogiczną jak w przypadku funkcjonalności obecnie wykorzystywanej w modułach.

Wykonawca zobowiązany jest również do udzielania wsparcia technicznego, wdrożeniowego użytkownikom systemu NSW oraz SWIBZ wykorzystującym redystrybuowane dane w systemach własnych w zakresie niezbędnym do prawidłowej interpretacji w szczególności do określania znaczenia poszczególnych atrybutów i wartości zapytań i odpowiedzi oraz opisu przebiegów pracy wpływających na zmianę wartości. Dodatkowo wymaga się wsparcia partnerów i użytkowników w zakresie wypracowanych dobrych praktyk implementacyjnych gromadzonych danych i ich redystrybucji oraz re-używalności w systemach powiązanych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został przedstawiony poniżej.

1. Zakres zamówienia

1.1. Zapewnienie ciągłości działania

W ramach zamówienia należy zapewnić poprawności działania środowiska systemowego i aplikacyjnego systemu SWIBŻ oraz NSW przez cały okres 24 miesiący w trybie całodobowym wraz z usługą wsparcia technicznego użytkownikom systemu.

Zapewnienie ciągłości działania musi zostać przeprowadzone z uwzględnieniem dwóch głównych rodzajów usług tj:

- a) Zapewnienia ścieżki zgłaszania wykrytych nieprawidłowości przez osoby koordynujące wykonanie zamówienia
- b) Opracowanie i cykliczne wykonywanie czynności utrzymaniowych

W celu zapewnienia możliwości zgłaszania wykrytych nieprawidłowości Wykonawca wdroży system bilteowy zapewniający możliwość identyfikacji zgłaszającego, priorytetu, gałęzi funkcjonalności, czasów zgłoszenia, podjęcia i rozwiązania zgłoszenia jak i również historii zgłoszeń. System musi być oparty o stronę www i zabezpieczony przed nieuprawnianym dostępem poprzez minimum nazwę użytkownika (indywidualną dla każdej osoby) oraz hasło (zgodne z polityką silnych haseł). Czasy zgłoszenia i rozwiązania wykrytych nieprawidłowości są jednocześnie czasami branymi pod uwagę w zakresie rozliczenia przedmiotu umowy oraz naliczenia kar za nieterminowe rozwiązanie

zgłoszeń. Jednocześnie dla każdego ze zgłoszeń będzie następował 14 dniowy okres weryfikacji poprawności rozwiązania zgłoszeń który będzie potwierdzał ostatecznie rozwiązanie zgłoszenia.

Wykonawca jest również zobowiązany do opracowania w trybie 30 dni od chwili podpisania umowy procedur utrzymaniowych i ich wykonywanie z cyklami tygodniowych i miesięcznych. Procedury utrzymaniowe muszą uwzględniać zarówno komponenty systemu operacyjnego (Debian Linux 9), wykorzystywanych zasobów sprzętowych, wykorzystywanych komponentów serwerowych (Apache, php, java, postgresQL, postGIS), a także szczegółowych rozwiązań systemów (ważność certyfikatów komercyjnych, jak i certyfikatów partnerów). W szczególności w procedurach utrzymaniowych należy zapewnić poprawność pracy interfejsów do systemów zewnętrznych. Procedury utrzymaniowe mają za zadanie zapewnić prawidłową eksploatację systemu informatycznego, minimalizację niedostępności systemu oraz minimalizację prawdopodobieństwa utraty danych.

Z wykonanych czynności Wykonawca zobowiązany jest złożyć raport miesięczny uwzględniający wykonane czynności serwisowe oraz stwierdzone nieprawidłowości pracy komponentów.

Zapewnienie ciągłości działania odnosi się na następujących komponentów systemu:

- a) Serwer front-end systemu SWIBZ (<http://swibz>)
- b) Serwer bazodanowy systemu SWIBZ (db.swibz)
- c) Serwer systemu AIS (ais.swibz)
- d) Geoserwer system SWIBZ (geoserwer.swibz)
- e) Serwer raportowy NSW (nsw-service.swibz)
- f) Serwer frontent i aplikacyjny NSW (nsw.swibz)
- g) Archiwum AIS systemu SWIBZ (arch.swibz)
- h) SafeSeaNet Streaming Interface AIS (ssnsi-ais.swibz)
- i) SafeSeaNet Streaming Interface SAT-AIS (ssnsi-satais.swibz)

Zapewnienie ciągłości działania odnosi się do następujących funkcjonalności systemu:

- a) Środowisko systemowe systemu SWIBZ i NSW (interfejsy graficzne, mechanizmy logowania użytkowników, prezentacja danych, moduły zdarzeń, prezentacja obrazowań, interfejsy komunikacyjne VHF, AIS, filtry graficzne, ostrzeżenia nawigacyjne) w zakresie poprawności pracy;
- b) Interfejsy komunikacyjny SWIBZ LRIT, AIS, SATAIS, RADAR, VMS w zakresie poprawności pracy i ciągłości wymiany informacji
- c) Interfejs komunikacyjny SWIBZ-PHICS – w zakresie nadzoru nad poprawnością pracy oraz ciągłością wymiany formularzy sprawozdawczych zgłaszanych przez przedstawicieli Armatora na platformie Systemu Kontrolno Informacyjnego dla Portów Polski (PHICS)
- d) Interfejs komunikacyjny SWIBZ-KSBM – w zakresie nadzoru na poprawnością pracy oraz ciągłością wymiany informacji z systemami iMare/DMIS użytkowymi w strefach rozgraniczenia ruchu VTS Zatoka, VTMIS Szczecin-Świnoujście oraz TSS Ławica Słupska
- e) Interfejs komunikacyjny SWIBZ-SSN - w zakresie nadzoru nad poprawnością pracy oraz ciągłością wymiany informacji z systemami EMSA SafeSeaNet (notyfikacje MRS, Port Plus i inne wymagane przepisami) w ramach Wspólnotowego Systemu Monitorowania i Informacji o Ruchu Statków ustanowionego Dyrektywą 2002/59/WE z późniejszymi zmianami
- f) Interfejs komunikacyjny SWIBZ-NSW – w zakresie nadzoru nad poprawnością przekazywania informacji z pozyskanych z komponentu NSW do systemów SSN
- g) Interfejs komunikacyjny NSW-Authority oraz NSW – Provider – w zakresie nadzoru nad poprawnością przekazywania informacji pozyskanych od dostawców danych systemu NSW oraz przekazywanych do odbiorców danych z wykorzystaniem protokołów SOAP Webservice

Dla każdego z powyższych komponentów opisanych w niniejszym rozdziale należy zapewnić nadzór nad poprawnością pracy z wyłączeniem awarii i przerw technicznych będących w administracji podmiotów trzecich na które Zamawiający i Wykonawca nie ma wpływu.

1.2. Zmiany adaptacyjne systemu systemów SIWBZ i NSW

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na żądanie modyfikacji struktur danych interfejsów komunikacyjnych użytkowanych w Systemie Informacji Bezpieczeństwa Żeglugi oraz National Single Window spowodowanych zmianami w standardzie wymiany informacji z systemami zewnętrznymi.

Zmiany adaptacyjne dotyczą modyfikacji interfejsów komunikacyjnych SWIBZ-SSN, SWIBZ-NSW oraz SWIBZ-Data Providers w zakresie konieczności obsługi przez interfejsy SOAP/WebService dodatkowych wartości związanych z rozszerzeniem informacji o pasażerach. Zmiany mają charakter dostosowawczy w celu poprawnego przetwarzania wiadomości otrzymanych z systemu NSW i PHICS odebranych od podmiotów zewnętrznych i transmitowanych do centralnego systemu Safe SeaNet.

Szczegóły techniczne implementacji będą dostępne po zaakceptowaniu specyfikacji w trakcie trwania umowy.

1.3. Wsparcie wdrożeniowe dla użytkowników NSW

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wsparcia wdrożeniowego dla użytkowników systemu National Single Window implementujących rozwiązania sprawozdawcze w oparciu o architekturę system-2-system z wykorzystaniem interfejsów SOAP WebService oraz podmiotów współpracujących w zakresie pobierania danych i poddawania ich obróbce na zasadach ich re-używalności.

Współpraca wdrożeniowa musi polegać na udostępnieniu niezbędnej dokumentacji oraz przeprowadzaniu indywidualnych konsultacji w zakresie implementacji i użytkowania udostępnionych interfejsów oraz danych przekazywanych w tych interfejsach jak i spodziewanych przepływów pracy powodujących zmianę danych w celu określenia ich parametrów re-używalności i przydatności w procesie decyzyjnym.

W ramach konsultacji przewiduje się wykorzystanie głównie środków komunikacji elektronicznej z możliwością spotkań konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego. W szczególności należy zapewnić wsparcie wdrożeniowe dla toczących się projektów prowadzonych przez Krajową Administrację Skarbową oraz Główny Urząd Statystyczny.

1.4. Modyfikacje interfejsów graficznych opartych na strony sieci Web

W związku z koniecznością dostosowania systemów do wymagań stawianych w ustawie z dnia 12 kwietnia 2012r w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów informatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526) oraz zapewnienie dla interfejsu użytkownika responsywności i jednolitości w wszystkich podstronach i pomiędzy systemami wymaga się opracowania nowego interfejsu użytkownika w oparciu o stronę Web dla systemu SWIBZ oraz przeprowadzenia oceny zgodności z ustawą interfejsów graficznych systemu NSW.

Wymaga się opracowania nowego responsywnego interfejsu użytkownika opartego o stronę sieci Web zgodnego z wymaganiami WCAG 2.0.

1.5. Utworzenie mechanizmu automatycznego odbierania ostrzeżeń BHMW

W związku z realizacją przez Biuro Hydrograficzne Marynarki Wojennej zmian programowych w zakresie przekazywania do Systemu Wymiany Informacji Bezpieczeństwa Żeglugi informacji o ostrzeżeniach nawigacyjnych w trybie automatycznym z wykazywaniem mechanizmów SOAP/WebService należy zaprojektować i udostępnić interfejs międzystemowy.

System Wymiany Informacji Bezpieczeństwa Żeglugi dysponuje bezpośrednim połączeniem sieciowym z Biurem Hydrograficznym Marynarki Wojennej. W ramach integracji systemów wspólnie z Wykonawcą systemu należy opracować i wdrożyć po stronie systemu SWIBZ interfejs automatycznego przyjmowania ostrzeżeń nawigacyjnych. Funkcjonalność ostrzeżeń nawigacyjnych przekazywanych automatycznie powinna odpowiadać funkcjonalności istniejącej.

Należy zapewniać odpowiedni poziom bezpieczeństwa przekazywanych informacji w zakresie jej wiarygodności.