

REJS ODWOŁANY LUB ZNACZNIE OPÓŹNIONY?

Przewoźnicy i operatorzy terminali mają prawny obowiązek poinformować Ciebie o przysługujących

Prawa pasażerów w zasięgu



ręki!



TOBIE PRAWACH

oraz sposobach składania skarg.



OGÓLNE PRAWA PASAŻERÓW

BILETY ORAZ ZASADA NIEDYSKRIMINACJI

Przewoźnik wydaje bilet.

Przy zakupie biletu i podczas podróży podlegasz ochronie przed dyskryminacją, w szczególności ze względu na narodowość, miejsce zamieszkania i niepełnosprawność.

OGRANICZONA SPRAWNOŚĆ RUCHOWA

Jeśli jesteś niepełnosprawny lub Twoja sprawność ruchowa jest ograniczona, przysługuje Tobie prawo do:

- bezpłatnej pomocy w porcie, w tym podczas wejścia na pokład statku, schodzenia z pokładu oraz podczas przebywania na pokładzie. Pomoc będzie skuteczniejsza, jeżeli powiadomisz przewoźnika lub port o swoich potrzebach co najmniej na 48 godzin przed wypłynięciem statku z portu;
- zwrotu kosztu biletu lub zmiany trasy do miejsca docelowego w przypadku odmowy przyjęcia na pokład Ciebie i towarzyszącej Tobie osoby, jeżeli posiadasz rezerwację lub bilet oraz powiadomiłeś przewoźnika o swoich szczególnych potrzebach podczas dokonywania rezerwacji lub zakupu biletu.


Informacje powinny być udostępnione w przystępnym dla Ciebie formacie.

INFORMACJE

Przewoźnicy mają obowiązek poinformować Ciebie o cenie biletu, o przysługujących Tobie prawach oraz o warunkach Twojej podróży, zarówno przed wypłynięciem statku z portu, jak i podczas podróży.

WYJAZDY ZORGANIZOWANE

Operatorzy wyjazdów zorganizowanych mają obowiązek podania dokładnych informacji na temat zarezerwowanych wczasów, przestrzegania obowiązków wynikających z zawieranych umów oraz ochrony pasażerów na wypadek niewypłacalności organizatora.



Odwiź stronę internetową europa.eu/youreurope/travel, pobierz aplikację dotyczącą praw pasażera lub zadzwoń do Europe Direct pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11*.

*Niektórzy operatorzy telefoniczni nie udostępniają połączeń z numerami 00 800 lub pobierają za nie opłaty.

REJS ODWOŁANY?

DUŻE OPÓŹNIENIE PRZY WYPŁYNIĘCIU STATKU Z PORTU?

INFORMACJE

Przysługuje Tobie prawo do informacji na temat zakłóceń podróży oraz szacowanego czasu odplynięcia i przyptynięcia statku, jak tylko informacje te będą dostępne.

OPIEKA

Może Tobie przysługiwać prawo do otrzymania posiłków i napojów (o ile są one dostępne lub jest możliwe ich dostarczenie), zakwaterowania (w razie potrzeby) oraz transportu do i z miejsca zakwaterowania.

REZYGNACJA Z PODRÓŻY

W przypadku gdy w wyniku opóźnienia, które wynosi ponad 90 minut, zrezygnujesz z podróży, masz prawo do zwrotu kosztu biletu oraz (w razie konieczności) do bezpłatnego przejazdu do miejsca rozpoczęcia podróży w najbliższym możliwym terminie.

ZMIANA TRASY DO MIEJSCA DOCELOWEGO

W przypadku gdy opóźnienie w podróży wynosi ponad 90 minut, masz prawo do zmiany trasy do miejsca docelowego w najbliższym możliwym terminie i bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów. Możesz uzgodnić z przewoźnikiem zmianę rezerwacji na późniejszy, bardziej dogodny dla Ciebie termin.

ODSZKODOWANIE

W zależności od czasu opóźnienia w przybyciu do miejsca docelowego może Tobie przysługiwać odszkodowanie w wysokości 25 – 50% ceny biletu. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli posiadasz bilet otwarty, na którym nie określono czasu wyjazdu, o opóźnieniu statku poinformowano Ciebie przed zakupem biletu, przyczyna opóźnienia leży po Twojej stronie, warunki pogodowe zagrażają bezpiecznej eksploatacji statku lub opóźnienie statku wynika z nadzwyczajnych okoliczności.

Pamiętaj, że niektóre kraje wyłączyły ze stosowania część tych przepisów oraz w określonych przypadkach przepisy te mogą nie obowiązywać w odniesieniu do Twojej podróży. Więcej informacji na temat wyłączeń, a także listy krajowych organów odpowiedzialnych za egzekwowanie powyższych praw, można znaleźć na stronie internetowej: europa.eu/youreurope/travel

Niniejszy plakat służy wyłącznie do celów informacyjnych. Wszelkie roszczenia lub czynności prawne podjęte w przypadku wystąpienia sporu powinny być oparte wyłącznie na odpowiednich przepisach prawnych. Przepisy te znajdują się w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Plakat opublikowany przez: Dyrekcję Generalną ds. Mobilności i Transportu, Komisja Europejska, B-1049 Bruksela.