

UMOWA Nr

zawarta w dniu **2018 roku** w Gdyni

Pomiędzy:

Dyrektorem Urzędu Morskiego w Gdyni, z siedzibą w Gdyni, 81-338 Gdynia, ul. **Chrzanowskiego 10, NIP 586-001-49-32**

reprezentowanym przez:

- 1. Wiesława Piotrkowskiego** – Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni,
 - przy kontrasygnacie **Andrzeja Kajuta** – Głównego Księgowego,
- zwanym w dalszym tekście umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....
.....
.....

zwanym w dalszej treści „**Wykonawcą**”, którego reprezentują :

1.
2.

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych i modemów z aktywnymi i skonfigurowanymi kartami SIM na rzecz Urzędu Morskiego w Gdyni, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowią Załączniki nr 1 i nr 2 do umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 38 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, tj. do dnia 2022 roku . Wykonawca w okresie obowiązywania niniejszej umowy zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne przez okres 36 miesięcy. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi wraz z wygasaniem obowiązywania umowy z dotychczasowym Operatorem świadczącym przedmiotowe usługi. Wykonawca jest zobowiązany w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy utworzyć wydzieloną „Grupę”, do której będą należeć wszystkie numery używane w telefonach komórkowych, na które zawarte zostały umowy lub aneksy do umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zostały przeniesione do sieci Wykonawcy.
2. Pod pojęciem „Grupa” Zamawiający rozumie wszystkich abonentów telefonii komórkowej, wymienionych w załączniku nr 2 do SIWZ i przeniesionych do sieci Wykonawcy w ramach obowiązywania umowy, oraz nowe aktywacje uruchamiane w ramach niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu aktywne karty SIM oraz fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i modemy GSM, minimum 20 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Nowe aktywacje w trakcie trwania umowy realizowane będą w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania od Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Włączanie kart SIM do Grupy następować będzie w dniu ich aktywowania.
6. Dostawa aparatów telefonicznych zostanie wstrzymana, jeżeli na umowie pozostanie mniej środków pieniężnych niż 6-cio krotność średnich miesięcznych wydatków Zamawiającego na usługi telekomunikacyjne objęte niniejszą umową, liczone dla ostatnich 12 miesięcy, a Wykonawca powiadomił pisemnie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.
7. Wykonawca przez cały okres realizacji umowy, zobowiązany będzie do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.
8. Wykonawca gwarantuje, że pokrycie zasięgiem sieci w linii brzegowej południowego Bałtyku od granicy z Obwodem Kaliningradzkim na wschodzie, do południka 17^o 40' 30" długości geograficznej oraz Zalewu Wiślanego i Zatoki Gdańskiej wynosi %
9. Wszystkie karty SIM wykorzystywane w taryfie głosowej w abonamencie podstawowym będą mieć zapewniony dostęp do transmisji danych min. **GB** , po przekroczeniu spowolnienie transmisji bez dodatkowych opłat.

§ 3

1. Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 wybrane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne i modemy do transmisji danych wraz z aktywnymi kartami SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty albo uszkodzenia urządzeń do chwili ich przekazania osobom wskazanym przez Zamawiającego, wymienionych w § 10 niniejszej umowy.
2. Wykonawca powiadomi faksem, mailem lub telefonicznie Zamawiającego o gotowości do przekazania urządzeń.
3. Zamawiający wyznaczy datę i godzinę odbioru, nie później niż w terminie do dwóch dni roboczych od uzyskania informacji, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi wykonania czynności odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całości urządzeń, wolnych od wad i zgodnych z cennikiem Wykonawcy.
5. Wykonanie przedmiotu umowy w zakresie sprzedaży i dostawy urządzeń, zostanie potwierdzone każdorazowo Protokołem Odbioru, podpisanym przez osoby upoważnione.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru aparaty telefoniczne i modemy do transmisji danych stają się własnością Zamawiającego.

§ 4

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty **zł brutto**, (słownie: zł), w tym:
 - a) wynagrodzenie netto **zł**, (słownie: zł)
 - b) podatek VAT w stawce 23 %, co stanowi kwotę (słownie:zł).
2. Płatności za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczeń tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą z opłat

abonamentowych, opłat za wykonane połączenia, zrealizowany transfer danych oraz pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z cenami zawartymi w ofercie Wykonawcy złożonej w dniu

3. Usługi nie wymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikami operatora dla usług biznesowych. Wykonawca jest zobowiązany dostarczać aktualny cennik wraz z umowami (aneksami) o świadczenie usług telekomunikacyjnych .
4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania w całości kwoty określonej w § 4 ust. 1 w okresie obowiązywania umowy.
5. Faktury VAT przedłożone przez wykonawcę muszą zawierać ceny netto za poszczególne rodzaje usług oraz sumaryczną cenę netto i brutto.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia Faktury VAT do siedziby Zamawiającego na co najmniej 21 dni przed upływem wskazanego w niej terminu płatności. Niezachowanie terminu doręczenia faktury przez Wykonawcę powoduje wydłużenie terminu jej płatności o niezrachowany okres doręczenia.
7. Płatnikiem i odbiorcą faktur jest Urząd Morski w Gdyni, ul. Chrzanowskiego 10, 81-338 Gdynia NIP 586-001-49-32.
8. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w cennikach ogólnodostępnych poniżej stawek z przetargu.

§ 5

1. Dostarczone aparaty telefoniczne i modemy do transmisji danych winny być objęte gwarancją producenta . Wykonawca obowiązany jest przekazać dokumenty gwarancyjne wraz ze sprzętem z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający wymaga, aby każda naprawa urządzenia nie objęta gwarancją była poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy zależna będzie od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.
3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych i modemów do transmisji danych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub faksem.
4. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia transport uszkodzonego i naprawianego urządzenia „do” i „z” siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić Zamawiającemu w ramach niniejszej umowy telefon lub modem zastępczy (urządzenie zastępcze) w terminie 2 dni od chwili przekazania wadliwego urządzenia Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
7. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii, Wykonawca przekaze dostępny dla Wykonawcy całodobowo adres zgłoszeniowy: telefonicznie: faksu:, poczty elektronicznej:
8. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
9. Maksymalny czas naprawy urządzenia do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe.
10. O każdej zmianie danych kontaktowych Strony zobowiązane są powiadomić osoby wskazane ze strony Wykonawcy oraz ze strony Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedochowanie terminów przewidzianych w umowie w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
3. Jeżeli oferowane i dostarczone modele telefonów komórkowych nie spełniają wymagań technicznych to Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień do czasu, kiedy Zamawiający otrzyma modele spełniające te wymagania.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
5. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. Termin płatności za naliczone kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie, wynosi 7 dni od otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
7. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

§ 7

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony 38 miesięcy od dnia roku do dnia roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej będących przedmiotem niniejszej umowy przez 36 miesięcy od **dnia 6.02.2019** roku od godziny 00:00 rozpoczęcia świadczenia usługi. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować od godziny 00:00 do godziny 04:00 w nocy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy;
 - b) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu, o której mowa w § 6 ust. 2;
 - c) Wykonawca nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy.

§ 8

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca itp., będącym poza

kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonywania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. Ustęp 1. nie ma zastosowania w przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3.

§ 9

1. Do rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z przedmiotem umowy niezbędne jest podpisanie protokołu odbioru, przez przedstawicieli obu stron, bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca wyznaczy Opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy. Opiekunem, wyznaczonym z ramienia Wykonawcy będzie:
3. Zmiana osoby do współpracy ze strony Zamawiającego wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.
4. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do kontaktów z opiekunem są:
 - a) Marek Kroplewski
 - b) Witold Paterkiewicz

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).

§ 11

1. Wszelkie zmiany treści umowy, wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Zmiana treści umowy może mieć miejsce w następujących przypadkach:
 - a) nadzwyczajnej zmiany stosunków, określonej w art. 357¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
 - c) zaistnienia nieprzewidywalnych warunków fizycznych,
 - d) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - e) zmian przepisów prawnych, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności:

- obowiązującej stawki podatku VAT,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- f) obniżenia przez Wykonawcę stawek obowiązujących w jego publicznie dostępnym cenniku (dla klienta instytucjonalnego) poniżej stawek określonych w umowie - wówczas wynagrodzenie ulegnie zmniejszeniu o kwotę wynikającą z różnicy wysokości w/w stawek.
3. Nieprzewidywalne warunki fizyczne oznaczają jakiegokolwiek działanie sił natury, które jest nieprzewidywalne lub takie, że od doświadczonego wykonawcy nie można było w sposób rozsądny oczekiwać zastosowania przeciw nim wystarczających środków ostrożności.
4. Nieprzewidywalne oznacza racjonalnie niemożliwe do przewidzenia przez doświadczonego Wykonawcę do dnia złożenia oferty.

§ 12

1. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej – właściwym jest sąd siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (jednolity tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z póź. zm.) oraz odpowiednie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi.
3. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 13

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 - Wykaz telefonów komórkowych Urzędu Morskiego w Gdyni
- Załącznik nr 3 - Formularz Oferty Wykonawcy,
- Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Załącznik nr 5 - Formularz cenowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY