

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**OFERTA**

**Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni
ul. Chrzanowskiego 10
81 – 338 Gdynia**

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na

Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe i zagraniczne przewozy lotnicze.

Nr sprawy: **ZP-JBC-3800-25/18**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów na krajowe oraz zagraniczne przewozy lotnicze. W okresie trwania umowy Zamawiający planuje zrealizować około 200 przelotów krajowych i zagranicznych.
2. Za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”;
3. Nazwa i kod stosowany we Wspólnym Słowniku Zamówień:
63.50.00.00-4 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej;
63.51.00.00-7 Usługi biur podróży i podobne;
63.51.20.00-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.
3. **Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**
Realizując przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:
 - a) rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych zleconych przez Zamawiającego, na trasach zarówno krajowych jak i zagranicznych, z uwzględnieniem: tras, terminów, klas lotniczych, ilości przesiadek i wielkości bagażu), według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do : wystawianie polis ubezpieczeniowych, organizacji transferów, wynajmu samochodów, pośrednictwa w załatwianiu formalności paszportowych i wizowych, raportowania wydatków na podróże Zamawiającego.
Rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówienia przekazywanych do Wykonawcy e-mailem, telefonicznie bądź faksem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
 - b) przedstawienia różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) wraz z podaniem informacji:
 - jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
 - nazw linii lotniczych;
 - najkorzystniejszych tras podróży i czasu podróży;
 - doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży;

- c) zapewnienia bezkolizyjnej realizację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych i możliwość ich łączenia;
- d) przydzielenia do realizacji umowy co najmniej **2 pracowników zatrudnionych na umowę o pracę**.
- e) stosowania przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej,
- f) realizowania biletów lotniczych, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej obniżce, upuście czy promocji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego,
- g) wystawiania biletów lotniczych w *formie e-biletów* lub w *formie papierowej*, (o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający), przy czym **bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego**;

Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GDS), użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS;

- h) przekazywania biletów elektronicznych na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS użytkowanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekierowywanie tych biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy);
- i) bezpłatnego dostarczenia dokumentów podróży (bilety lotnicze) oraz faktury drogą elektroniczną na adres mailowy podany w zamówieniu lub do siedziby Zamawiającego,
- j) bezpłatnego dostarczania w sytuacjach nagłych dokumentów podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia,
- k) Zamawiający będzie preferował połączenia bezpośrednie (jeżeli istnieją),
- l) przesyłania Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
- o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);
 - miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
 - czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
 - w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
 - o terminie wykupu biletu w określonej cenie,
 - o możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - o możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - o możliwości zmiany trasy podróży
- ł) bezzwłocznego i na bieżącego informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży,
- m) w dniu wykupu biletu Zamawiający będzie każdorazowo otrzymywał od Wykonawcy

maila

z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji,

- n) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,
- o) posiadanie lub uruchomienia dla Zamawiającego hot-line (serwisu telefonicznego) czynnego w godzinach od 07¹⁵ do 15¹⁵, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji poza godzinami otwarcia biura,
- p) dokonywania odpraw on-line na życzenie Zamawiającego.