

**Opis przedmiotu Zamówienia - Wykonanie systemu rejestracji korespondencji głosowej.**

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu telekomunikacyjnego Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise w następującym zakresie:
  - 1.1. Dostawa rejestratora rozmów kompatybilnego z centralą telefoniczną OmniPCX Enterprise
  - 1.2. Dostawa terminali telefonicznych IP Alcatel-Lucent 8068s z słuchawką bezprzewodową bluetooth wraz z dostawą niezbędnych licencji do obsługi terminali.
  - 1.3. Konfigurację dostarczanych komponentów systemu do pracy w ramach jednego systemu telekomunikacyjnego.
  - 1.4. Przeprowadzenie certyfikowanego szkolenia na miejscu w zakresie obsługi administracyjnej i użytkowej dostarczanego urządzenia oraz systemu przez uprawnionego inżyniera producenta.
2. Ogólne wymagania dla realizacji zamówienia:
  - 2.1. Z uwagi na wykorzystanie zamawianych urządzeń do realizacji usług krytycznych z punktu widzenia bezpieczeństwa morskiego dostarczane urządzenia i oprogramowanie muszą być dedykowane do pracy w ramach jednego systemu w celu zapewnienia pełnej kompatybilności.
  - 2.2. Dostarczane urządzenia muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta.
  - 2.3. Dostarczane urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Polski. Dostarczane urządzenia muszą składać się z nowych i oryginalnych części. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania zamienników sprzętowych i programowych.
  - 2.4. Wykonawca gwarantuje zakup na okres 12 miesięcy stosownego wsparcia serwisowego na dostarczony system nagrywania rozmów.
  - 2.5. Wykonawca musi posiadać aktualne certyfikaty potwierdzające partnerstwo z producentem systemu telekomunikacyjnego.
  - 2.6. Wykonawca musi dostarczyć wraz z ofertą co najmniej 1 referencje potwierdzającą należyte wykonanie, z okresu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, dotyczące instalacji systemu nagrywającego będącego przedmiotem oferty.
  - 2.7. Wykonawca musi posiadać minimum dwóch certyfikowanych inżynierów wdrożeniowych systemów OmniPCX Enterprise na eksperckim poziomie ACSE.
  - 2.8. Wykonawca musi posiadać co najmniej 1 inżyniera systemowego z certyfikatem na poziomie ACFE.
3. Cechy dotyczące systemu nagrywającego jakie musi spełniać system:
  - 3.1. Wykonawca dostarczy nowy rejestrator rozmów wyposażony we wszystkie niezbędne podzespoły wraz z systemem do obsługi i administracji.
  - 3.2. Wykonawca dostarczy system który zapewni nagrywanie 8 jednocześnie prowadzonych rozmów z wykorzystaniem dedykowanego łącza między centralą a systemem nagrywającym, w technologii tzw. IP DR\_Link.
  - 3.3. Wykonawca dostarczy system który zapewni przechowywanie nagrań przez okres minimum 30 dni od chwili jego rejestracji przy założeniu iż łączny dzienny czas nagrań nie przekroczy 8 godzin.

- 3.4. System musi mieć możliwość rozbudowy do co najmniej 60 kanałów nagrywających w technologii IP DR\_Link. Z poziomu centrali telefonicznej musi być możliwość dynamicznej konfiguracji nagrywanych abonentów (t.j. bez przekrosowywania).
  - 3.5. System musi mieć możliwość rozbudowy o gotowe moduły programowe, dające możliwość rejestracji ekranów komputerów, możliwość analizy głosu i wychwytywania określonych słów oraz emocji, transkrypcji nagrań w języku polskim na postać tekstową, możliwość integracji z oprogramowaniem zewnętrznym typu CRM, możliwość oceniania połączeń i tworzenia pakietów szkoleniowych dla pracowników – moduły muszą pochodzić od tego samego producenta co rozwiązanie nagrywające.
  - 3.6. System musi oferować możliwość odsłuchiwania nagrań za pomocą sieci LAN przy pomocy przeglądarki internetowej.
  - 3.7. System musi wspierać co najmniej kompresje: a-law64kbit, ADPCM32, ADPCM25, ADPCM16, ADPCM12, GSMFR13 - mono i stereo.
  - 3.8. System musi wspierać „in-band” DTMF, FSK (CLIP), wybieranie dekadowe, ISDN, H.323, SIP, MGCP, wykrywanie ciszy, selektywne nagrywanie strumieni RTP, G.711, G.723, G.729, G.722, ILBC.
  - 3.9. System musi umożliwiać rozbudowę o moduł nagrywający tradycyjne trakty cyfrowe ISDN BRA, ISDN PRA, jak również linie wewnętrzne cyfrowe (Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise), linie wewnętrzne analogowe, wszystkie typy linii i wszystkie rejestrowane rozmowy muszą być obsługiwane z tego samego systemu zarządzania i monitorowania – mają stanowić jeden, homogeniczny system (nie dopuszcza się stosowania połączenia systemów nagrywających różnych producentów czy typów).
  - 3.10. System musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim.
  - 3.11. Zamawiający udostępni niezbędną infrastrukturę wirtualną pracującą pod kontrolą systemu Microsoft Windows 2016 Standard Edition lub Debian Linux 9 do instalacji dedykowanego oprogramowania rejestratora. W przypadku konieczności stosowania rejestratorów sprzętowych rejestrator rozmów musi posiadać obudowę przystosowaną fabrycznie do instalacji w szafach teleinformatycznych standardu RACK 19” oraz być przystosowany do zasilania napięciem 230VAC
4. Dostawa niezbędnych licencji do systemu:
    - 4.1. Wykonawca dostarczy niezbędne licencje dla 8 kanałów IP DR Link po stronie centrali telefonicznej oraz systemu nagrywania rozmów.
    - 4.2. Wykonawca dostarczy 10 licencji na funkcjonalność poczty elektronicznej do systemu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise wraz z ich instalacją i konfiguracją systemu.
5. Dostawa terminali IP Alcatel-Lucent 8068s (2 szt.)
    - 5.1. Należy zapewnić dostawę 2 szt. terminali IP Alcatel-Lucent 8068s wraz z niezbędnymi licencjami do systemu telekomunikacyjnego oraz z słuchawką bezprzewodową bluetooth każdy.
    - 5.2. W ramach dostawy terminali IP należy zapewnić niezbędne licencje dla systemu zarządzania i taryfikacji OmniVista 8770.

5.3. Każdy terminal musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet 10/100/1000 Base-T umożliwiający współpracę razem z komputerem na jednym porcie przełącznika oraz umożliwiać obsługę ramek 802.1q w celu separacji ruchu głosowego.

5.4. Dodatkowo każdy terminal musi obsługiwać zasilanie PoE zgodnie z IEEE 802.3af

6. Dostawa słuchawek bezprzewodowych bluetooth (2 szt.)

6.1. Należy zapewnić dostawę 2 szt. słuchawek bezprzewodowych bluetooth przystosowanych do współpracy z terminalami IP Alcatel-Lucent 8068s.