

## **Sprawozdanie wg rozporządzenia (UE) nr 1177/2010**

Na podstawie art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni podaje do wiadomości sprawozdanie za okres od 1.01.2017 r. – 31.12.2018 r.

I. Rozporządzenie (UE) nr 1177/2010 ma na celu zapewnienie podstawowej ochrony pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową z wykorzystaniem usługi przewozu pasażerskiego lub rejsu wycieczkowego. Rozporządzenie nałożyło na Państwa Członkowskie obowiązek wyznaczenia krajowych organów odpowiedzialnych za egzekwowanie wspomnianych wyżej przepisów.

Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni jest organem właściwym do rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą morską na podstawie następujących przepisów krajowych:

- Ustawa z dnia 21 czerwca 2013 r. o zmianie niektórych ustaw dotyczących praw pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową (Dz. U. z 2013 r. poz. 1014)
- Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 września 2013 r. w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą morską (Dz. U. z 2013 r. poz. 1073)

W przypadku, gdy pasażer nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia przez przewoźnika lub operatora terminalu skargi, o której mowa w art. 24 tego rozporządzenia lub nie uzyska on odpowiedzi na taką skargę, może wnieść skargę do dyrektora urzędu morskiego.

Dyrektor Urzędu Morskiego jest zatem organem odwoławczym.

Do skargi wnoszonej do dyrektora urzędu morskiego pasażer dołącza:

- 1) kopię skargi skierowanej do przewoźnika lub operatora terminalu, w rozumieniu rozporządzenia nr 1177/2010
- 2) kopię odpowiedzi na skargę, o której mowa w pkt 1 albo oświadczenie, że odpowiedź nie została udzielona w terminie określonym w art. 24 ust. 2 rozporządzenia 1177/2010
- 3) kopię biletu lub potwierdzonej rezerwacji na daną trasę.

Do rozpatrywania skarg pasażerów przez dyrektora urzędu morskiego stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. z 2018 r. poz. 2096, z późn. zm.)

Szczegółowe zasady postępowania w odniesieniu do skarg związanych z prawami pasażerów umieszczone zostały na stronie internetowej Urzędu Morskiego w Gdyni, pod linkiem:

<http://www.umgdy.gov.pl/?p=17799>

Zgodnie z art. 26 rozporządzenia, Dyrektor Urzędu Morskiego ma obowiązek przedkładać sprawozdanie począwszy od 1 czerwca 2015 r. a następnie co dwa lata.

Niniejsze sprawozdanie obejmuje okres od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2018 r.

## II. Liczba skarg złożonych do Urzędu Morskiego w Gdyni jako organu odwoławczego

| Rok  | Liczba skarg otrzymanych | Powód reklamacji     |               |             |                                | Liczba skarg odrzuconych |
|------|--------------------------|----------------------|---------------|-------------|--------------------------------|--------------------------|
|      |                          | Odwołanie opóźnienie | Dyskryminacja | Brak pomocy | Związek z niepełno-sprawnością |                          |
| 2017 | 0                        | -                    | -             | -           | -                              | 0                        |
| 2018 | 6                        | 6                    | -             | -           | -                              | 4                        |

W 2017 r. do Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni nie wpłynęły żadne skargi związane z prawami pasażerów.

W roku 2018 Dyktor Urzędu Morskiego rozpatrzył 6 skarg. Wszystkie skargi związane były z naruszeniem praw pasażerów określonych w rozdziale III rozporządzenia UE nr 1177/2010 „Obowiązki przewoźników i operatorów terminali w przypadku przerwania podróży” i dotyczyły opóźnienia lub odwołania rejsu.

We wszystkich 6 przypadkach Dyktor Urzędu Morskiego podjął postępowanie w oparciu przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. z 2018 r. poz. 2096, z późn. zm.).

Po przeprowadzeniu postępowań skargowych:

- 4 skargi uznano za bezzasadne
- 2 skargi uznano za zasadne.

W odniesieniu do 2 zasadnych skarg dalsze postępowanie Dyrektora Urzędu Morskiego podyktowane było przepisami art. 43a ust. 4 ustawy z dnia 21 marca 1991 r. o obszarach morskich Rzeczypospolitej Polskiej i administracji morskiej (t.j. z 2018 r. poz. 2214, z późn. zm.). Na podstawie ww. przepisu Dyktor Urzędu Morskiego wszczął wobec przewoźnika postępowania celem określenia zakresu stwierdzonych nieprawidłowości oraz wyznaczenia terminu ich usunięcia. W trakcie trwania ww. postępowań przewoźnik wypłacił pasażerom przysługujące im odszkodowanie i tym samym usunął nieprawidłowości.

W związku z powyższym Dyktor Urzędu Morskiego w Gdyni umorzył prowadzone postępowania, gdyż pasażerowie otrzymali należne im odszkodowania.

## III. Liczba skarg złożonych do przewoźników z terytorialnego zakresu działania Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni

Poniższa tabela prezentuje informacje statystyczne na temat skarg rozpatrzonych na poziomie przewoźnika.



| Rok  | Liczba skarg otrzymanych | Powód reklamacji     |               |             |                               | Liczba skarg odrzuconych |
|------|--------------------------|----------------------|---------------|-------------|-------------------------------|--------------------------|
|      |                          | Odwołanie opóźnienie | Dyskryminacja | Brak pomocy | Związek z niepełnosprawnością |                          |
| 2017 | 1007                     | 35                   | -             | -           | 1                             | 36                       |
| 2018 | 985                      | 48                   | -             | -           | 0                             | 48                       |

#### IV. Sankcje nałożone przez Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni za naruszenie przepisów rozporządzenia

Za naruszenie przepisów rozporządzenia dyrektor urzędu morskiego może, zgodnie z art. 56a ustawy z dnia 21 marca 1991 r. o obszarach morskich RP i administracji morskiej (tj. z 2018 r. poz. 2214, z późn. zm.), nałożyć na przewoźnika lub operatora terminalu karę pieniężną do wysokości 50 000 zł. Wymierzając karę pieniężną dyrektor urzędu morskiego bierze pod uwagę zakres naruszenia, powtarzalność naruszeń lub korzyści finansowe uzyskane z tytułu naruszenia.

Kary wymierzane są w drodze decyzji administracyjnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. z 2018 r. poz. 2096, z późn. zm.)

| Rok  | Liczba decyzji nakładających karę pieniężną | Wskazanie przepisu rozporządzenia, który został naruszony |
|------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 2017 | 0                                           | -                                                         |
| 2018 | 0                                           | -                                                         |

#### V. Kontrole przeprowadzone przez Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni

Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni przeprowadza regularne kontrole u przewoźników, mające na celu sprawdzenie stosowania wymogów rozporządzenia 1177/2010 UE. Kontrole takie zostały przeprowadzone zarówno w roku 2017 jak i w roku 2018. W trakcie przeprowadzonych kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie stosowania przepisów rozporządzenia.

W roku 2018 odnotowano zalecenie, aby na statkach jednego z przewoźników wywiesić w widocznym miejscu dwujęzyczną informację o prawach osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą morską.

**Z up. DYREKTORA**  
**URZĘDU MORSKIEGO W GDYNI**  
*[Podpis]*  
 kpt. ż.w. mgr inż. **Bogdan Rojek**  
 Z-ca Dyrektora ds. Inspekcji Morskiej