

**Sprawozdanie dotyczące egzekwowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) 2006/2006**

Zgodnie z art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1177/2010 z dnia 24 listopada 2010 r. o prawach pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) 2006/2006 Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni przedstawia informacje dotyczące stosowania ww. rozporządzenia w okresie 18.12.2012 – 31.12.2014

**I. Podstawy prawne**

Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni jest organem właściwym do rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń praw pasażerów podróżujących drogą morską na podstawie następujących przepisów krajowych:

- Ustawa z dnia 21 czerwca 2013 r. o zmianie niektórych ustaw dotyczących praw pasażerów podróżujących drogą morską i drogą wodną śródlądową (Dz. U. z 2013 r. poz. 1014)
- Rozporządzenie Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 września 2013 r. w sprawie określenia dyrektora urzędu morskiego właściwego do rozpatrywania skarg w sprawie naruszeń prawa pasażerów podróżujących drogą morską (Dz. U. z 2013 r. poz. 1073)

W przypadku gdy pasażer nie jest zadowolony ze sposobu rozpatrzenia przez przewoźnika lub operatora terminalu, w rozumieniu rozporządzenia nr 1177/2010, skargi, o której mowa w art. 24 tego rozporządzenia, lub nie uzyska on odpowiedzi na taką skargę, może wnieść skargę do dyrektora urzędu morskiego. Dyrektor urzędu morskiego jest zatem organem odwoławczym.

Do skargi wnoszonej do dyrektora urzędu morskiego pasażer dołącza:

- 1) kopię skargi skierowanej do przewoźnika lub operatora terminalu, w rozumieniu rozporządzenia nr 1177/2010;
- 2) kopię odpowiedzi na skargę, o której mowa w pkt 1, albo oświadczenie, że odpowiedź nie została udzielona w terminie określonym w art. 24 ust. 2 rozporządzenia nr 1177/2010;
- 3) kopię biletu lub potwierdzonej rezerwacji na daną trasę.

Do rozpatrywania skarg pasażerów przez dyrektora urzędu morskiego stosuje się przepisy działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego.

**II. Liczba skarg złożonych do Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni**

Rok	Liczba skarg	Powód reklamacji				Liczba skarg odrzuconych	Uwagi
		Odwołanie/opóźnienie	dyskryminacja	Brak pomocy	Związek z niepełnosprawnością		
18.12.2012 –31.12.2013	0	-	-	-	-	0	-

01.01.2013- 31.12.2013	0	-	-	-	-	0	-
01.01.2014- 31.12.2014	0	-	-	-	-	0	-

### III. Sankcje nałożone przez Dyrektora Urzędu Morskiego za naruszenie przepisów rozporządzenia

Za naruszenie przepisów rozporządzenia dyrektor urzędu morskiego może nałożyć na przewoźnika lub operatora terminalu karę pieniężną do wysokości 50 000 zł.

Przy określaniu wysokości kary pieniężnej dyrektor urzędu morskiego bierze pod uwagę zakres naruszenia, powtarzalność naruszeń lub korzyści finansowe uzyskane z tytułu naruszenia. Kary wymierzone są w drodze decyzji administracyjnej w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.

Rok	Ilość decyzji wymierzających karę	Wskazanie przepisu rozporządzenia który został naruszony
18.12.2012- 31.12.2012	0	0
01.01.2013- 31.12.2013	0	0
01.01.2014- 31.12.2014	0	0

### IV. Kontrole przeprowadzone przez Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni

Dyrektor Urzędu Morskiego w Gdyni przeprowadził kontrole u przewoźników mające na celu sprawdzenie stosowania wymogów rozporządzenia 1177/2010 UE.

Kontrole te zakończyły się wynikiem pozytywnym.

z porażaniem

*[Signature]*  
DYREKTOR  
URZĘDU MORSKIEGO W GDYNI

dr inż. kpt.ż.w. Andrzej Królkowski