

UMOWA Nr

zawarta w dniu 2018 roku w Gdyni

Pomiędzy:

Dyrektorem Urzędu Morskiego w Gdyni, z siedzibą w Gdyni, 81-338 Gdynia, ul. Chrzanowskiego 10, NIP 586-001-49-32

reprezentowanym przez:

Wiesława Piotrkowskiego – Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni
przy kontrasygnacie **Andrzeja Kajuta** – Głównego Księgowego
zwanym w dalszym tekście umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną w dalszym tekście umowy „Wykonawcą”,
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Urzędu Morskiego w Gdyni w siedzibie głównej w Gdyni ul. Chrzanowskiego 10, oraz w 37 placówkach terenowych zgodnie ze szczegółowym opisem w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).
2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 2.1. Przeniesienie do własnej sieci dwóch łączy ISDN PRA (30B+D) podłączonych do centrali telefonicznej Urzędu Morskiego w Gdyni, oraz 700 numerów DDI wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji.
 - 2.2. Przeniesienie do własnej sieci dwóch łączy ISDN BRA (2B+D) oraz instalację dwóch nowych i podłączenie wszystkich czterech do modułu centrali telefonicznej w Kapitanacie

- Portu Gdańsk, ul. Przemysłowa 4, oraz 200 numerów DDI wykorzystywanych przez Zamawiającego z zachowaniem dotychczasowego zakresu numeracji.
- 2.3. Przeniesienie do własnej sieci 83 numerów telefonów, w tym:
 - a) ISDN BRA(2B+D) - 4 numery
 - b) PSTN- 79 numerów,
wykorzystywanych przez Zamawiającego z Zachowaniem dotychczasowej numeracji.
 - 2.4. Przed uruchomieniem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Wykonawca przedstawi protokół zdawczo- odbiorczy potwierdzający wykonanie zadań niezbędnych do uruchomienia usług oraz gotowość do ich świadczenia.
 - 2.5. Świadczenie usług z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej w poszczególnych lokalizacjach.
 - 2.6. Obsługę:
 - a) dwóch łącz ISDN PRA (30B+D) wraz z dwoma wiązkami z 700 numerami DDI,
 - b) czterech łącz ISDN BRA (2B+D) wraz 200 numerami DDI
 - c) 4 linii telefonicznych cyfrowych ISDN (2B +D)
 - d) 79 linii telefonicznych analogowych,
 - 2.7. Realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:
 - a) lokalnych i strefowych,
 - b) międzystrefowych,
 - c) do sieci komórkowych,
 - d) międzynarodowych,
 - e) innych sieci publicznych, takich jak: numery służb ratowniczych, serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów itp.,
 - f) z zapewnieniem transmisji dla połączeń faksowych,
 - g) prezentację numeru inicjującego połączenie, również w przypadku połączeń z numerami sieci komórkowych (działająca usługa CLIP) – jeżeli technicznie jest to możliwe (nie dotyczy numerów zastrzeżonych).
3. Świadczenie usługi będzie obejmować:
 - 3.1. Utrzymanie dotychczasowej numeracji linii telefonicznych.
 - 3.2. Sekundowy system naliczania od pierwszej sekundy po nawiązaniu połączenia, bez opłat za inicjację połączeń oraz rozłączeniem połączenia w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate.
 - 3.3. Realizacja połączeń bez wykorzystania technologii VoIP.
 - 3.4. Możliwość zablokowania połączeń z numerami typu Premium Rate (np. 070X) dla wszystkich numerów telefonicznych objętych umową bez dodatkowych opłat.
 - 3.5. Automatyczny wybór prefiksu operatora.
 - 3.6. Podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy.
 - 3.7. 24-ro godzinny dostęp do serwisu.
 4. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony przez Wykonawcę, na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne, w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, który jest integralną częścią umowy.
 5. Regulamin, o którym mowa w ust. 4 wiąże strony niniejszej umowy w zakresie jaki nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
 7. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy jest

§ 3

1. Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty), w tym podatek VAT w stawce

2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz kosztów za jedną minutę rozmowy i kosztów abonamentu wg cen zawartych w ofercie Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 naliczane będzie na podstawie poniższych stawek:
 - 3.1. 1 minuta połączenia lokalnego i strefowego – cena brutto
 - 3.2. 1 minuta połączenia międzystrefowego - cena brutto
 - 3.3. 1 minuta połączenia do sieci komórkowych - cena brutto
 - 3.4. 1 minuta połączenia międzynarodowego (kraje UE i USA telefony stacjonarne) -
cena brutto
 - 3.5. połączenia na infolinie[ilość/min] : 801 , 804, - cena brutto
 - 3.6. miesięczny abonament dla linii analogowej - cena brutto
 - 3.7. miesięczny abonament dla linii cyfrowej ISDN (2B+D) – cena brutto
 - 3.8. miesięczny abonament dla łącza cyfrowego ISDN BRA (2B+D)
z 200 numerami DDI - cena brutto
 - 3.9. miesięczny abonament dla łącza cyfrowego ISDN PRA (30B+D)
z 700 numerami DDI - cena brutto

i nie może zostać zmienione w sposób niekorzystny dla Zamawiającego, chyba że w tym okresie nastąpi zmiana wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy. Zmiany mogą jedynie dotyczyć ewentualnej różnicy w wysokościach stawek podatku VAT oraz zmiany cen, o których mowa w ust. 3 pkt 3.1- 3.9 na niższe, przez Wykonawcę usługi.
4. Termin płatności należności wynikających z faktury VAT będzie każdorazowo podawany w treści wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę , przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 21 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Za dzień płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Płatnikiem i odbiorcą faktur jest Urząd Morski w Gdyni, ul. Chrzanowskiego 10, 81-338 Gdynia NIP 586-001-49-32.
6. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość obniżenia przez Wykonawcę stawek abonamentu oraz połączeń w przypadku zmian w cennikach ogólnodostępnych poniżej stawek z przetargu.

§ 4

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym **czas reakcji** nie może być dłuższy niż **jedna godzina** liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Wykonawca zapewnia **usunięcie awarii** w maksymalnym czasie i przywrócenie świadczenia usług na zasadach określonych w umowie.
3. W przypadku usunięcia awarii w okresie dłuższym niż czas określony w ust. 2 umowy, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię telefoniczną za każdy dzień wystąpienia awarii.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
3. Zamawiający może potrącić kary umowne z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych przewidzianych w § 4 i 5.
2. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej), na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 złotych (słownie złotych: sto tysięcy) odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu potwierdzoną „za zgodność z oryginałem” kserokopię aktualnej polisy najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy.

§ 7

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony **38 miesięcy od dnia..... 2018 roku do dnia 2021 roku.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy **przez 36 miesięcy od dnia 1 lipca 2018 roku od godziny 00:00** rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - 3.1. W przypadku szkody powstałej u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę.
 - 3.2. W przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości.

§ 8

1. Ceny określone przez wykonawcę podane w ofercie nie będą podlegać zmianie na niekorzyść Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy.
2. Zmniejszenie ilości linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonywania części umowy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo, że Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9

1. Do rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z przedmiotem umowy niezbędne jest podpisanie protokołu odbioru, przez przedstawicieli obu Stron, bez zastrzeżeń. Wzór protokołu stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołu ze strony Zamawiającego są:
 - 1) Marek Kroplewski
 - 2) Tadeusz Iwoła
 - 3) Witold Paterkiewicz
3. Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy. Opiekunem, wyznaczonym z ramienia Wykonawcy będzie
4. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy wymaga powiadomienia drugiej strony w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych;
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. poz. 284).

§ 11

1. Wszelkie zmiany treści umowy, wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Zmiana treści umowy może mieć miejsce w następujących przypadkach:
 - a) nadzwyczajnej zmiany stosunków, określonej w art. 357¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
 - c) zaistnienia nieprzewidywalnych warunków fizycznych,
 - d) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - e) rezygnacji z wybranych linii i numerów telefonicznych określonych w Załączniku nr 1 do umowy – wówczas wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmniejszeniu o kwotę abonamentu za każde łącze za niewykorzystany okres umowy,
 - f) zmian przepisów prawnych, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności:
 - obowiązującej stawki podatku VAT,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- g) obniżenia przez Wykonawcę stawek obowiązujących w jego publicznie dostępnym cenniku (dla klienta instytucjonalnego) poniżej stawek określonych w umowie - wówczas wynagrodzenie ulegnie zmniejszeniu o kwotę wynikającą z różnicy wysokości w/w stawek.
3. Nieprzewidywalne warunki fizyczne oznaczają jakiegokolwiek działanie sił natury, które jest nieprzewidywalne lub takie, że od doświadczonego wykonawcy nie można było w sposób rozsądny oczekiwać zastosowania przeciw nim wystarczających środków ostrożności.
 4. Nieprzewidywalne oznacza racjonalnie niemożliwe do przewidzenia przez doświadczonego Wykonawcę do dnia złożenia oferty.

§ 12

1. Ewentualne spory, które mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej – właściwym jest sąd siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (jednolity tekst Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) oraz odpowiednie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi.

§ 13

1. Zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Żadna ze stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej strony.
3. Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 14

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy,
- 3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- 4) Wzór Protokołu odbioru instalacji i rozpoczęcia realizacji usług,
- 5) Formularz cenowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU
INSTALACJI I ROZPOCZĘCIA REALIZACJI USŁUG ZGODNIE
Z PRZEDMIOTEM UMOWY**

Miejsce dokonania odbioru:.....

Data dokonania odbioru:.....

Ze strony Wykonawcy:

.....
(nazwa i adres)

Imię i nazwisko osoby upoważnionej:

Ze strony Zamawiającego:.....

.....
(nazwa i adres)

Imię i nazwiska osób upoważnionych:

1.

2.

Przedmiotem odbioru w ramach umowy nr..... z dnia jest:

l.p	Nazwa usługi	Ilość	Uwagi
1.			
2.			
3.			

1. Potwierdzenie instalacji usług:

- TAK*
- NIE*

Zastrzeżenia.....

2. Potwierdzenie zgodności instalacji z parametrami zaoferowanymi w ofercie:

- TAK*
- NIE*

Zastrzeżenia.....

3. Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- TAK*
- NIE*

Zastrzeżenia.....

4. Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny*
- Negatywny*

Zastrzeżenia.....

Świadczenia usługi rozpocznie się w dniu..... godz. 00: 00.

Podpisy ze strony Zamawiającego

.....
.....

Podpis ze strony wykonawcy

.....