

Opis przedmiotu Zamówienia - Modernizacja systemu telekomunikacyjnego Alcatel-Lucent OmniPCX.

1. Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa systemu telekomunikacyjnego Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise w następującym zakresie:
 - 1.1. Dostawa i wymiana dwóch serwerów komunikacyjnych (Appliance Server Lenovo from OmniPCX Enterprise)
 - 1.2. Aktualizacja wersji oprogramowania centrali do najnowszej w ramach wykupionego serwisu SPS (Solution Premier Service)
 - 1.3. Aktualizacja oprogramowania zarządzającego, taryfikacyjnego Alcatel-Lucent OmniVista 8770 do najnowszej wersji
 - 1.4. Dostawa licencji automatycznego operatora dla 4 ścieżek (Automated attendant-opcja maxi)
 - 1.5. Konfiguracja modułu automatycznego operatora zgodnie z przekazaną przez Zamawiającego dokumentacją
 - 1.6. Wymiana licencji dostępowych dla terminali analogowych na licencje na terminali IP
 - 1.7. Dostawa terminali IP Alcatel-Lucent DeskPhone 8018 – 100 szt.
 - 1.8. Dostawa terminali IP Alcatel-Lucent DeskPhone 8068 – 5 szt.
2. Ogólne wymagania dla realizacji zamówienia:
 - 2.1. Dostarczane urządzenia i oprogramowanie muszą pochodzić od jednego producenta i być dedykowane do pracy w ramach jednego systemu w celu zapewnienia pełnej kompatybilności.
 - 2.2. Dostarczane urządzenia muszą być objęte co najmniej 12 miesięczną gwarancją producenta.
 - 2.3. Dostarczane urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na terenie Polski. Dostarczane urządzenia muszą składać się z nowych i oryginalnych części. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania zamienników sprzętowych i programowych.
 - 2.4. Wykonawca musi posiadać minimum 2 inżynierów systemowych z certyfikatem na poziomie ACSE OXE oraz ACSE OV8870.
 - 2.5. Wykonawca musi posiadać co najmniej 1 inżyniera systemowego z certyfikatem na poziomie ACFE.
3. Wymagania dotyczące dostawy i wymiany dwóch istniejących serwerów komunikacyjnych
 - 3.1. Wykonawca dostarczy dwa nowe serwery komunikacyjne CS przeznaczone do wymiany wyeksploatowanych serwerów CS
 - 3.2. Wykonawca musi przeprowadzić instalację serwera, instalację systemu operacyjnego, instalację licencji oraz konfigurację dostarczanych serwerów.
 - 3.3. Dostarczane jednostki muszą być certyfikowane przez producenta centrali do pełnienia funkcji serwera telekomunikacyjnego (CS).
 - 3.4. Dostarczane serwery telekomunikacyjne muszą posiadać obudowę przystosowaną fabrycznie do instalacji w szafach teleinformatycznych standardu rack 19 i charakteryzować się wysokością montażową nie większą niż 1U

- 3.5. System musi być przystosowany do zasilania napięciem 230VAC
- 3.6. Komunikacja pomiędzy serwerem komunikacyjnym a modułami centrali oraz terminalami IP musi być przeprowadzona za pośrednictwem sieci IP/Ethernet.
- 3.7. Na dostarczanych serwerach należy przeprowadzić instalację najnowszej wersji oprogramowania układowego systemu Alcatel-Lucent OmniPCX na dzień dostawy w ramach aktywnej usługi SPS.
4. Dostawa terminali IP Alcatel-Lucent 8018 (100 szt.)
 - 4.1. Należy zapewnić dostawę 100 szt. terminali IP Alcatel-Lucent 8018 wraz z wymianą istniejących licencji analogowych na IP dla systemu Alcatel-Lucent OmniPCX
 - 4.2. W ramach dostawy terminali IP należy zapewnić niezbędne licencje dla systemu zarządzania i taryfikacji OmniVista 8870
 - 4.3. Dopuszcza się dostawę licencji IP ograniczając jednocześnie liczbę licencji analogowych (jedna licencja za jedną licencję)
 - 4.4. Każdy terminal musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet 10/100/1000 Base-T umożliwiający współpracę razem z komputerem na jednym porcie przełącznika oraz umożliwiać obsługę ramek 802.1q w celu separacji ruchu Voice.
 - 4.5. Dodatkowo każdy terminal musi obsługiwać zasilanie PoE zgodnie z IEEE 802.3af
5. Dostawa terminali IP Alcatel-Lucent 8068 (5 szt.)
 - 5.1. Należy zapewnić dostawę 5 szt. terminali IP Alcatel-Lucent 8068 wraz z wymianą istniejących licencji analogowych na IP dla systemu Alcatel-Lucent OmniPCX
 - 5.2. W ramach dostawy terminali IP należy zapewnić niezbędne licencje dla systemu zarządzania i taryfikacji OmniVista 8870
 - 5.3. Dopuszcza się dostawę licencji IP ograniczając jednocześnie liczbę licencji analogowych (jedna licencja za jedną licencję)
 - 5.4. Każdy terminal musi posiadać wbudowany przełącznik Ethernet 10/100/1000 Base-T umożliwiający współpracę razem z komputerem na jednym porcie przełącznika oraz umożliwiać obsługę ramek 802.1q w celu separacji ruchu Voice.
 - 5.5. Dodatkowo każdy terminal musi obsługiwać zasilanie PoE zgodnie z IEEE 802.3af
6. Dostawa licencji automatycznego operatora oraz konfiguracja modułu
 - 6.1. Wykonawca dostarczy i zainstaluje licencję automatycznego operatora dla 4 ścieżek głosowych
 - 6.2. Wykonawca skonfiguruje moduł automatycznego operatora o wysokości maksymalnie 4 ścieżek oraz 3 poziomów głębokości
 - 6.3. Produkcja głosów do komunikatów leży po stronie Zamawiającego
 - 6.4. Przygotowanie głosów do instalacji i odtwarzania leży po stronie Wykonawcy
 - 6.5. Wszystkie ścieżki komunikatów głosowych będą terminowane na lokalnych hunting grupach i terminalach