

## **Informacja o uprawnieniach osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**

Urząd Morski w Gdyni informuje, że w związku z wejściem w życie z dniem 1 kwietnia 2012 r. ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243.), osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwane dalej „osobami uprawnionymi” podczas załatwiania spraw w tutejszym Urzędzie uprawnieni są do:

- 1) bezpłatnej pomocy tłumacza języka migowego; z zachowaniem prawa swobodnego wyboru dogodnej dla siebie formy komunikowania się;
- 2) pomocy osoby przybranej, którą może być osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy;
- 3) środków wspierających komunikowanie się tj. strony internetowej Urzędu, BIP Urzędu, poczty elektronicznej, faksu.

### **Pomoc tłumacza języka migowego**

Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z pomocy tłumacza do Urzędu Morskiego w Gdyni, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Bezpłatna pomoc przysługuje osobom uprawnionym posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016), które łącznie z dowodem osobistym, należy przedstawić do wglądu w dniu zgłoszenia potrzeby udziału tłumacza przy załatwianiu sprawy.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić:

- 1) osobiście – w Sekretariacie Dyrektora Urzędu Morskiego w Gdyni
- 2) pisemnie za pośrednictwem poczty
- 3) za pomocą poczty elektronicznej na adres: [dumsekr@umgdy.gov.pl](mailto:dumsekr@umgdy.gov.pl)
- 4) przesyłając faks na numer: 586203039

Do zgłoszenia wymagane są następujące dane:

- 1) imię i nazwisko zainteresowanej osoby uprawnionej, numer PESEL,
- 2) wskazanie terminu wizyty w Urzędzie i wybranej metody komunikowania się, którą może być polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM) lub sposób komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN),
- 3) krótki opis przedmiotu sprawy do załatwienia w Urzędzie,
- 4) adres zwrotny (adres e-mail, numer telefonu, numer faksu), na który będzie przesłana informacja z potwierdzeniem spotkania,
- 5) data i podpis zainteresowanej osoby uprawnionej.

Niezwłocznie po ustaleniu terminu przybycia tłumacza wybranego z rejestru Wojewody Pomorskiego lub Warmińsko-Mazurskiego (w zależności od miejsca

załatwiania sprawy), pracownik przyjmujący zgłoszenie powiadomi o tym fakcie osobę uprawnioną.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia np. trudności w pozyskaniu tłumacza w terminie podanym przez osobę uprawnioną, zostanie ona zawiadomiona wraz z uzasadnieniem oraz zostanie ustalony nowy termin realizacji tego świadczenia lub inna forma realizacji uprawnień osoby niepełnosprawnej.

Środkami wspierającymi komunikowanie się w Urzędzie Morskim w Gdyni są:

- strona internetowa <http://www.umgdy.gov.pl>
- BIP Urzędu Morskiego w Gdyni
- poczta elektroniczna [umgdy@umgdy.gov.pl](mailto:umgdy@umgdy.gov.pl) lub [dumsekr@umgdy.gov.pl](mailto:dumsekr@umgdy.gov.pl)
- faks nr 586203039